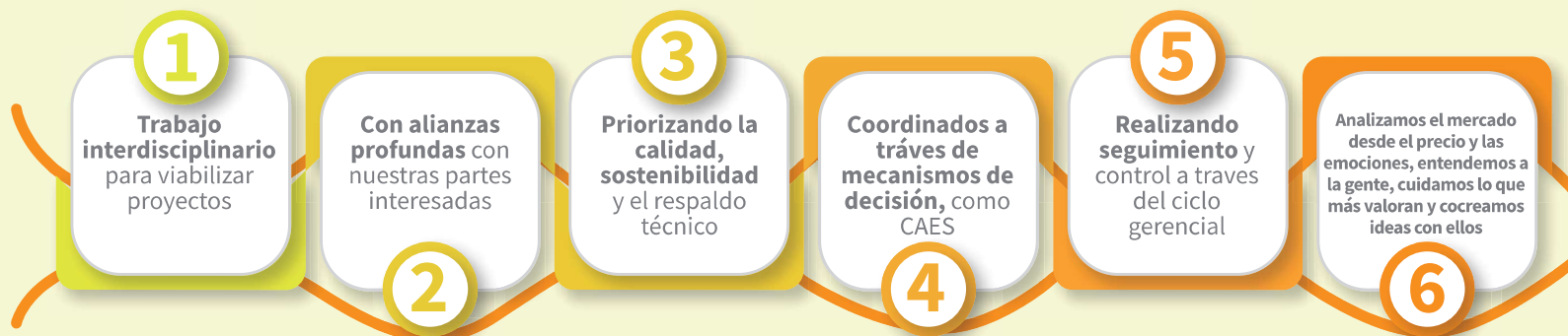


## En CFC hacemos



En CFC hacemos



**165**

Colaboradores directos  
Construcciones CFC



**10**

Colaboradores  
CFC Ingeniería



**800**

Colaboradores  
Indirectos





En CFC hacemos

## Misión

Nosotros transformamos y construimos espacios para que los sueños se hagan realidad.

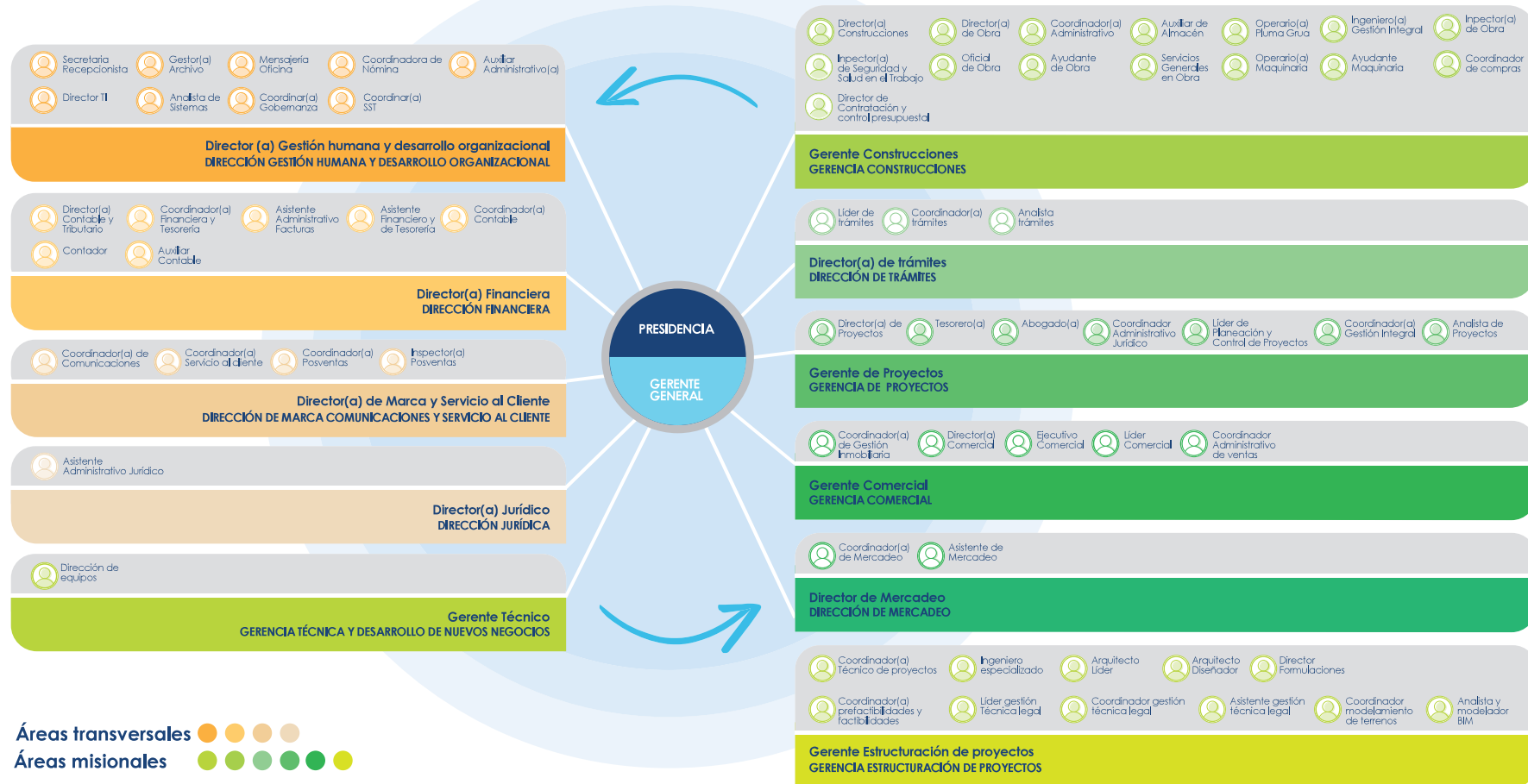
**“Movemos Tierra y Cielo para lograrlo”.**

**Felipe Calderón**  
**Presidente CFC&A**



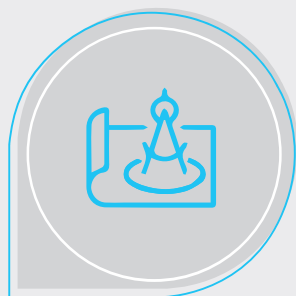
# Estructura organizacional

En CFC hacemos



En CFC hacemos

## Nuestros **servicios**



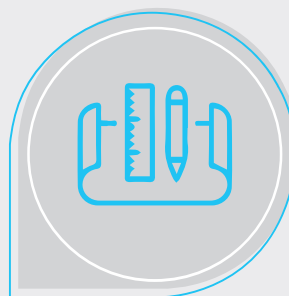
Incorporaciones  
de terrenos



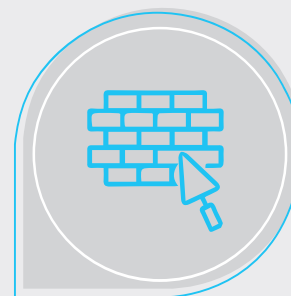
Formulación,  
comercialización  
y construcción  
de proyectos  
propios



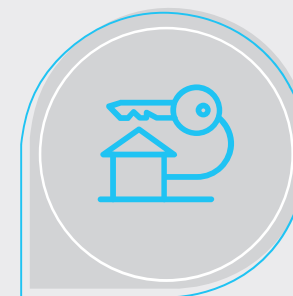
Construcción  
a terceros



Interventoría en  
obras civiles



Servicios  
complementarios  
a la vivienda



Operación  
inmobiliaria

# Mapa de procesos

En CFC hacemos

Direccionamiento empresarial ▶ Sostenibilidad

## Misional



1

Identificación de oportunidades de negocio



2

Formulación y lanzamiento de proyectos



3

Gestión puntos de equilibrio



4

Construcción



5

Entrega



6

Liquidación de proyectos

Necesidades  
Grupos de Interés

Satisfacción  
Grupos de Interés

Servicio al cliente

## De apoyo



Gestión financiera y contable



Gestión humana



Mejoramiento continuo



Gestión del riesgo



Gestión de marca y comunicaciones



Gestión de compras y contratación



Gestión de tecnologías de información y comunicaciones

En CFC hacemos

## Hitos de nuestro Plan de Operaciones



CAE Lanzamiento



Lanzamiento



P.E Técnico y ambiental



Punto de equilibrio decretado



Inicio construcción



Resolución PH



RPH



Inicio de escrituración

# Nuestros líderes

En CFC hacemos

**Felipe Calderón**  
Presidente



**Paula Gaitán**  
Gerente General



**Andrés Calderón**  
Presidente de  
junta directiva



**Albeiro Montoya**  
Gerente técnico y  
de nuevos negocios



**Alejandro Montes**  
Gerente de proyectos



**Ana Maria Velásquez**  
Gerente de ventas



**José Orlando Rodas**  
Gerente de  
construcciones



**Jhadier A. Tique**  
Gerente estructuración  
de proyectos



**Juan P. Echeverry**  
Director financiero



**Marcela Calderón**  
Directora de marca,  
servicio al cliente y  
comunicaciones



**Diana Gutiérrez**  
Directora  
gestión humana



**Liliana Muriel**  
Directora  
jurídica



**Angelica Herreño**  
Directora de  
trámites



**Maria del Pilar Ruiz**  
Directora de  
mercadeo



# Instancias de decisión y control

Asamblea de Accionistas

Junta Directiva

Mesa Directiva

En CFC hacemos

Instancias de control estratégico

Reunión de  
Planeación Anual

Reunión de Rendición  
de Cuentas Trimestral

CAE

Instancias de control de la operación

Comercial

Comité  
de Ventas

Servicio al Cliente

Servicio Posventas

Jurídico

Scrum Jurídico

Comité Políticas  
de Riesgo

Construcciones

Comité de Obra

Financiero

Comité Financiero  
Corporativo

Comité Tesorería

Comité Financiero  
con Proyectos

Proyectos

Scrum Semanal

Scrum  
Formulaciones

Comité de  
Proyectos

Comité de  
Proyectos en Obra

Comité Clientes  
(Cartera - Tramites)

Instancias de control de la organización

Gestión Humana

TIC

Marca

Comunicaciones

Inmobiliario

Scrum de Proyectos Organizacionales

Comité Gestión

Comité  
Convivencia Laboral

Copasst

En CFC hacemos

## Mapa del **ecosistema digital**

| 01.<br>Jornada del Cliente      | 02.<br>Gestión y Control de Proyectos    | 03.<br>Procesos Operativos           | 04.<br>Procesos Financieros                       | 05.<br>Administración del Negocio / Procesos Estratégicos |
|---------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| IA Renderizado Generativo       | Sinco ERP                                | Atenea (Materiales Obra)             | Sinco ERP Financiero                              | GPT Jurídico + Base de Conocimiento                       |
| HubSpot CRM + IA Ventas         | PMO Digital (Planner + BI)               | Workflow + Bots                      | MAFP (Modelo de análisis financiero de proyectos) | GPT Selección de Personal                                 |
| Sala de Ventas Virtual          | Líneas de Balance (Lovable IA)           | Gestión Documental                   | Xerenity                                          | GPT Auditor Control Interno                               |
| Agentes IA Conversacional Elena | Ágil Lean & Analytics                    | Bitácora RRHH                        | Caja consolidada de proyectos (Power BI + Azure)  | Agentes IA Carter                                         |
| Construyo (Firma Digital)       | Business Intelligence (Power BI + Azure) | BIM (Diseño y modelado de proyectos) |                                                   |                                                           |

En CFC hacemos



## Nuevos Negocios Indicadores

### 1. Efectividad

$$\frac{\text{Número de oportunidades con negociación}}{\text{Número de oportunidades evaluadas}}$$

### 2. Oportunidad de Mercado

Tiempo promedio entre la primera evaluación y el cierre del negocio.



En CFC hacemos

## Proyectos Indicadores

### Tiempo

- % cumplimiento de hitos del plan de operaciones (línea base y vigente total).
- % cumplimiento de hitos del plan de operaciones (línea base y vigente por tiempo).
- Cumplimiento de cada hito en general (línea base y vigente).
- Desviación de tiempo por cada proyecto (LB1 y LB2), en días o meses.
- Cumplimiento de RPH registrado por proyecto.
- Programación de obra CAE de construcción vs. ejecución de obra (% de cumplimiento en días o meses).

### Rentabilidad

- Cumplimiento de bolsa.
- Bolsa de cada proyecto vs. CAE.
- Cartera por edades de proveedores.

### Alcance

- Informe de cambios relevantes que ha tenido el proyecto vs. CAE de lanzamiento que impactan positiva o negativamente el alcance del proyecto:
- Diseño.
- Etapas.
- Precio.
- Costo.
- Procesos jurídicos.
- Otros cambios relevantes.

### Proyectos Organizacionales

- Cumplimiento proyecto PERT.
- Cumplimiento proyecto MAFP.



En CFC hacemos

## Construcciones Indicadores

### Tiempo

PAC (Porcentaje de Actividades Completadas por Obra).  
Programaciones de obra (Last Planner).  
Línea base de tiempo en el CAE.  
Tiempo contributivo, productivo y de pérdida.

### Costo

Presupuesto según CAE para construcción.  
Presupuesto según último CAE.

### Calidad

Indicador de calidad de listas de chequeo.  
Resistencia del concreto a 28 días.  
Coeficiente de variación.

### Bienestar

% de cumplimiento del estándar de bienestar.



En CFC hacemos

## Trámites Indicadores

### Gestión de Cartera

- Cumplimiento de cartera.
- Valor de cartera en mora.
- Cartera por edades.

### Recaudo

- Recaudo de cuotas finales.

### Escrituración

- Cumplimiento de escrituración (% y unidades).
- Cumplimiento del mix de escrituración.
- Escrituración ejecutada (\$ y unidades) vs. total del proyecto.

En CFC hacemos

## Financiera Indicadores

### Control y Transformación Financiera

- Cumplimiento de manuales y políticas actualizadas de control financiero.
- Implementación del proyecto de tesorería.
- Automatización de procesos operativos.

### Gestión Financiera

- % de endeudamiento y análisis de indicadores financieros con corte al mes anterior.
- Presupuesto organizacional.

### Cumplimiento Tributario y Regulatorio

- Cumplimiento en la entrega de información interna y exógena.
- Cumplimiento en devoluciones de IVA.



## Jurídica Indicadores

### Cumplimiento Normativo y Seguros

- Tasa de cumplimiento normativo: de normas cumplidas / # de normas aplicables.
- Pólizas: Costo de las pólizas y valor asegurado.

### Atención de Requerimientos

- % de cumplimiento en tiempos de respuesta a derechos de petición.

### Gestión de Procesos Judiciales

- Procesos totales activos.
- Edad de los procesos.
- Instancia de los procesos.
- Pretensiones asociadas a los procesos.
- Tasa de ganancia de procesos ante la justicia ordinaria.

# 1.

## **Análisis de mercado**

- Informe gerencial de necesidades del mercado y tendencias

# 2.

## **Análisis competencia**

- Informe gerencial oferta diferencial vs. competencia

# 3.

## **Efectividad campañas**

- % leads generados sin venta por inadecuada segmentación
- Costo promedio leads por canal, por red, etc.
- Eficiencia presupuesto mercadeo

# 4.

## **Posicionamiento en el mercado**

- Participación del mercado en el Eje Cafetero
- Participación del mercado en Jamundí
- Participación del mercado en Caldas
- Participación del mercado en Risaralda

En CFC hacemos

# Mercadeo Indicadores



# Marca, Comunicaciones y Servicio al Cliente Indicadores

## Reputación y Satisfacción del Cliente

- Reputación en redes sociales: de reseñas positivas / total de reseñas.
- Nivel de satisfacción: Percepción del cliente en encuestas (escala 1 a 5).

## Comunicaciones

- Cobertura interna (%): Empleados que abren  $\geq 1$  comunicado / total de empleados.
- Alcance externo (%): Alcance único mensual / meta de alcance.
- % de canales al día: ( $\#$  de canales que cumplen checklist de actualización /  $\#$  de canales totales)  $\times 100$ .

## Servicio al Cliente y Posventa

- Índice de calidad: Unidades con posventa / total de unidades en garantía.
- Categorías de posventa.
- Oportunidad de atención: % atendido dentro de los tiempos establecidos.  
Posventas abiertas / total de posventas reportadas.

## Comercial Indicadores

01.

### Asegurar el cumplimiento de los puntos de equilibrio comerciales de los proyectos

- Cumplimiento meta de ventas en \$ y unidades.
- Mix cumplimiento >90% en \$ y unidades.
- Inventario construido por vender y comparar vs. vigencias anteriores (disminuir).

02.

### Efectividad comercial

- % de leads derivados en ventas
- % desistimientos en el periodo y sus causas de unidades por desistir.

03.

### Automatización seguimiento y control de ventas

- % implementación Hubspot

04.

### Distribución de ventas por canales

- % cliente fiel vs. vigencias anteriores
- % referidos vs. vigencias anteriores
- % canal exterior
- % canal digital
- % inmobiliarias

En CFC hacemos

# Gestión humana y desarrollo organizacional Indicadores

## Talento y Estructura Organizacional

- Índice de rotación total.
- Índice de rotación voluntaria.
- Nuevos cargos.
- Desarrollo, Cultura y Bienestar.
- Capacitación y estrategia.
- Auditorías y SAGRILAF.
- Plan de bienestar.
- Plan de sostenibilidad.
- Niveles de desempeño.
- Riesgo psicosocial.

## SST y cumplimiento legal

- Cumplimiento SST.
- Cumplimiento de personal en obra.
- Cumplimientos contractuales, nómina y seguridad social.

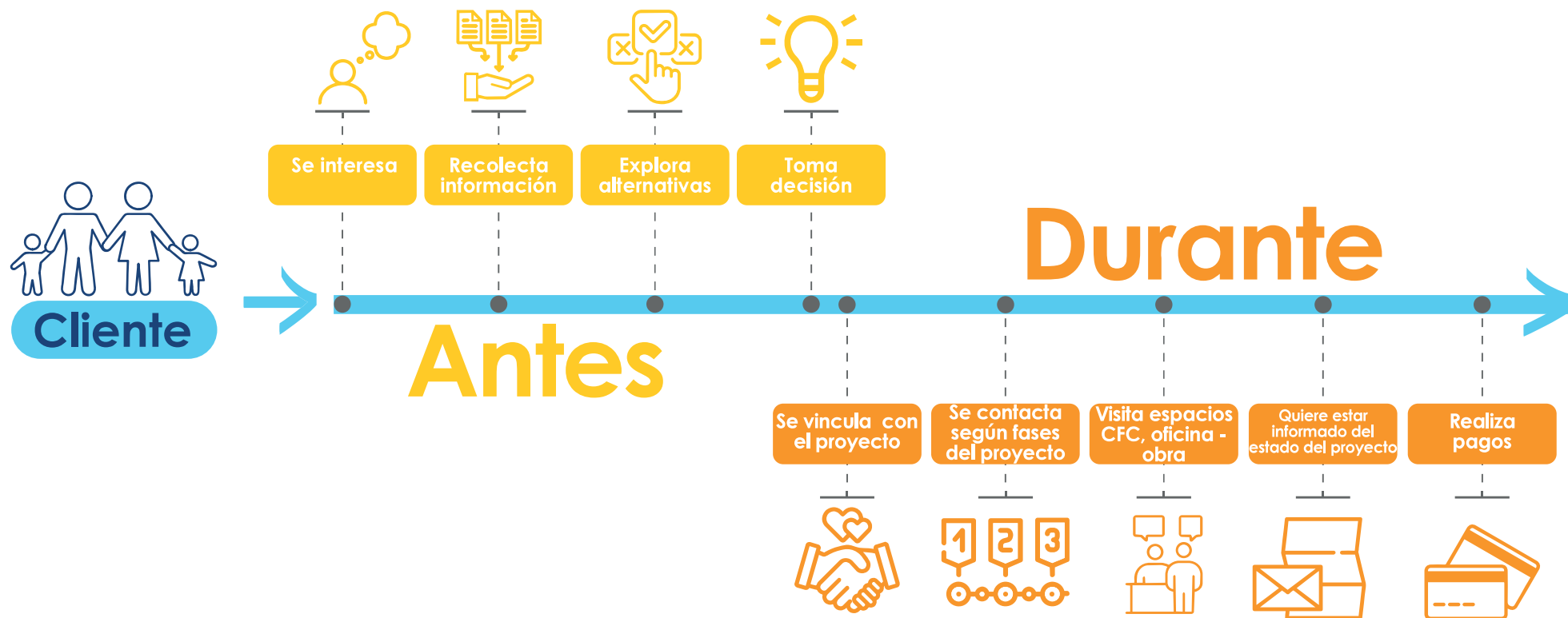
## Tecnología y servicios administrativos

- Road Map TICs.
- Costo de TICs.
- Presupuesto de gastos de funcionamiento oficinas
- Inventarios mobiliario



En CFC hacemos

## Jornada del cliente y momentos de verdad

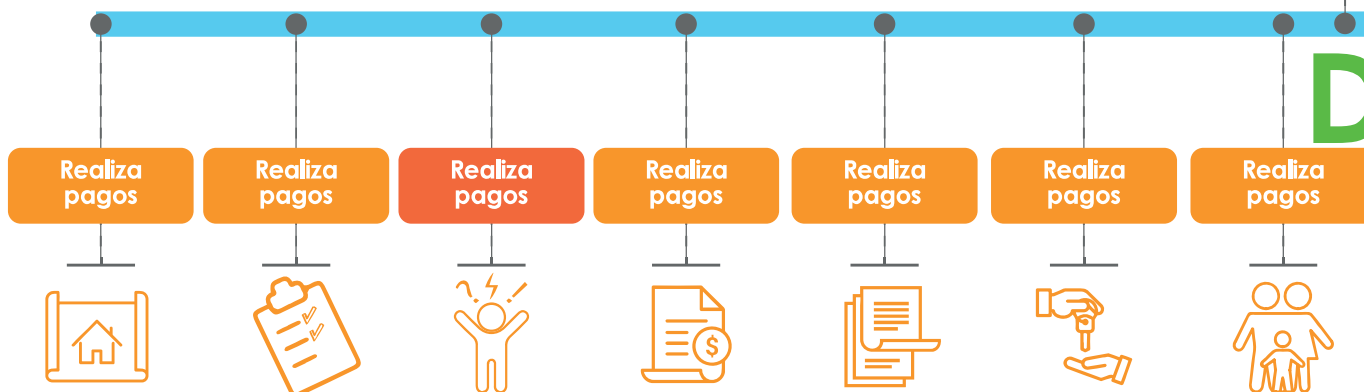


En CFC hacemos

Durante



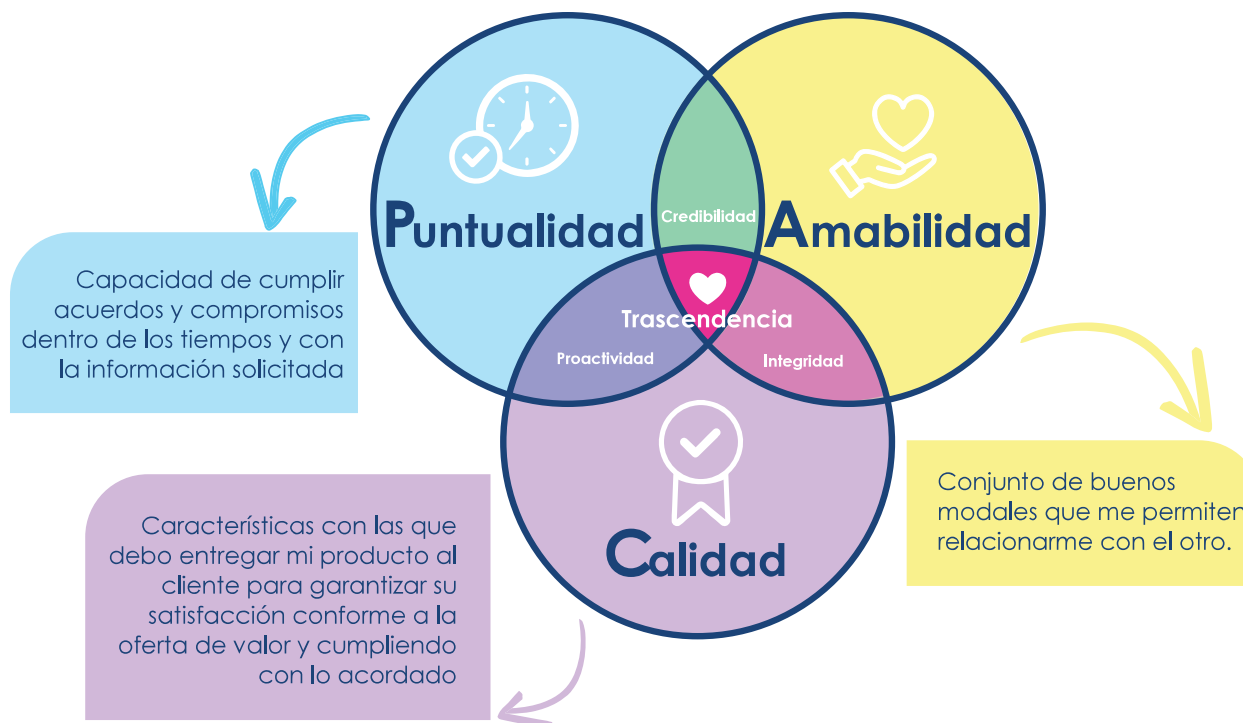
Después



En CFC hacemos

## Pilares del servicio al cliente CFC

**PAC**





En CFC hacemos

## Políticas y directrices

- Sagrilafit
- Facturas tardías
- Legalización de gastos
- Habeas data
- Manual de imagen de marca
- Política de capacitación
- Manual de cajas menores
- Referidos
- Directriz tesorerías
- Plan de gestión integral de la construcción
- Sistema de seguridad y salud en el trabajo
- Reglamento interno de trabajo
- Seguridad Tecnológica
- Información comercial de acuerdo a estatuto del consumidor
- Manual entregas de viviendas
- Política atención posventas
- Solicitud y legalización de gastos





En CFC hacemos

## Rit

### Reglamento interno del trabajo

Igual al código sustantivo laboral.  
Revisa en donde esta publicado en tu  
centro de trabajo y consulta  
especialmente derechos, obligaciones,  
prohibiciones tanto de la empresa como  
de cada colaborador(a).

Consúltalo en intranet  
[www.cfcya.com](http://www.cfcya.com)



# Convenios

## **Incapacidades:**

Las incapacidades se pagan al 100% hasta los primeros dos meses de incapacidad.

## **Plan corporativo celular:**

Las personas que tiene contrato a termino indefinido pueden tener una línea del plan corporativo de la empresa y el valor del plan se descuenta por nómina.

## **Convenios de libranza:**

### **Créditos:**

Davivienda  
Bancolombia  
Cajas de compensación

### **Seguros:**

Seguro de vida  
Seguro funerario  
Emi

Cooservunal  
Vehículos SURA  
Bodytech

En CFC hacemos



En CFC hacemos



# COPASST

Comité Partidario De Seguridad  
Y Salud En El Trabajo



**Jennifer** Peña



**Sandra** Sepúlveda



**Lina** Muriel



**Maritza** Moreno



**Carolina** Gutiérrez



**Jhon E.** Beltrán





## Comité de Convivencia Laboral

En CFC hacemos



**Cristian** Villegas



**Miriam** Herrera



**Yessica** González



**Mariana** Robledo



**Ángela** Zuluaga



**Isabel** Duque



**Laura** Londoño



**Natalia** Castro

Estos son algunos de los miembros del comité de convivencia laboral en distintos centros de trabajo porque cada obra y cada oficina tiene su comité.

## Actividades de **integración - bienestar**

**En CFC hacemos**



- Día de la mujer
- Día del hombre
- Día de la madre
- Día del padre
- Paseo corporativo cada 2 años
- Día del amor y la amistad
- Día de los niños
- Novenas navideñas
- Fondo de cumpleaños
- Apoyo psicológico con terapia
- Primeros auxilios psicológicos arl bolivar
- Asesoría pensional para quienes estan a 12 años máximo de tiempo para pensionarse
- Posibilidad de flexibilidad horaria de acuerdo a situaciones que atender en casa
- Actividades integración
- Mindfulness
- Tamizajes de habitos saludables
- Semana de la salud